

Privacyverklaring Lezenslessen

April 2019

Lezenslessen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we natuurlijk zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over ons

Contactgegevens:

Lezenslessen
Vlinderbalg 20
9746 RT Groningen

N. de Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Lezenslessen. Zij is te bereiken via info@lezenslessen.nl

2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan hier zorgvuldig mee om.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lezenslessen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

[Het afhandelen van jouw bestelling](#)

Als je een product bij ons hebt gekocht of een dienst bij ons afneemt, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de bestelling. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen en om je profiel aan te kunnen maken op onze website. Daarnaast verwerken we deze gegevens om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening de betaling komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Persoonlijke account

Bij het plaatsen bij je bestelling maak je ook een account aan op onze website, hier vind je de digitale downloads die je bij ons hebt aangeschaft. Voor dit account bewaren we je e-mailadres. Je account blijft in ieder tot vijf jaar na je laatste activiteit actief. Vlak voordat je account verloopt sturen we je een e-mail ter herinnering. Wil je dat wij je account eerder verwijderen? Neem dan contact met ons op.

Reacties

Als je een reactie op onze website achterlaat, zoals bijvoorbeeld een recensie bij een product, dan verwerken we hiervoor je naam. Je naam en je reactie laten we in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of het product van de website verdwijnt of wanneer jij een verwijderingsverzoek bij ons indient. We hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan.

Contact

Heb je contact met ons opgenomen per, e-mail, telefoon, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. Deze gegevens verwerken wij maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld inzicht te hebben in wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en wat we toen hebben besproken en/of afgesproken. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

Nieuwsbrief

We sturen je graag onze nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent en/of omdat je jezelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Offertes

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 8 jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om te kunnen laten zien wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren we de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je als eens eerder een offerte bij ons hebt aangevraagd en wat de inhoud daarvan was.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Lezenslessen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- CRMstelsysteem
- Boekhouder
- Mailservers
- Betaaldiensten

5. Jouw rechten

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lezenslessen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@lezenslessen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Heb je een klacht over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht om deze in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Lezenslessen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@lezenslessen.nl

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media

We willen het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

Links

Op Lezenslessen.nl zal je ook links naar externe websites zien staan. Door op een externe link te klikken ga je naar een website buiten onze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie-of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.